**Nelson Biagio Junior**

Jardim Paulista – São Paulo – SP

(11) 96909-9966 (telefone/Whatsapp) / (11) 3283-1810

[nbiagiojr.mobile@gmail.com](mailto:nbiagiojr.mobile@gmail.com)

Skype: nbiagiojr

https://www.linkedin.com/in/nbiagiojr

Brasileiro, Casado, sem filhos.

**Áreas de Interesse**

Diretor / Gerente de TI ou Operações; Gerente de projetos sr

**Perfil Profissional**

* Carreira desenvolvida há mais de 25 anos nas áreas de TI e Negócios, atuando nos últimos 15 anos na área de projetos de Infraestrutura, Desenvolvimento de Softwares e soluções complementares.
* Responsável pela gestão de equipes multifuncionais distribuídas em escala global, atuando na direção de políticas, procedimentos e execução, aplicando as metodologias na execução dos projetos e programas, como aplicações de práticas e fundamentos do PMBOK (5ª. Edicao), Scrum, Prince 2, ASAP, ITIL, COBIT 5 e ISO20000.
* Auditoria de Tecnologia da Informação, analisando processos estabelecidos em clientes de ponta a ponta. (Segurança da Informação, Monitoração e Operação da Infra, GMUD, Continuidade dos Negócios, Suporte à Infra);
* Experiência em Grupos Educacionais e implantação e gerenciamento de times de EAD
* Grande vivência em implantação de escritório de projetos/PMO
* Experiência de mais de 6 anos na área financeira (Bancos Bradesco, Citibank e Cruzeiro do Sul).
* Grande experiência em gerenciamento de projetos (atuando pela Microsoft, IBM e Orange Business Services) em diversos setores industriais em empresas como como a Boeing, a Marinha do Reino Unido, a Angem, o Exército Brasileiro, a Volvo, a Scania, a Mercedes Benz, a Rolls Royce, Philip Morris, dentre outras.
* Gerenciamento de projetos de Big Data e Blockchain (smart contracts para supplpy chain) / TOGAF

**Formação Acadêmica**

Engenharia Naval - Curso incompleto (Trancado devido a mudança para o Brasil em 2014)

Universidade de Buenos Aires

Graduação em Direito - Formação em 2000

Universidade Mackenzie

**Idiomas**

Inglês Fluente

Espanhol Fluente

Italiano Avançado

**Certificações**

MCSE 2000, MCSE 2003, MCP Windows XP, CompTIA Network+, CompTIA Security+; CompTIA Project+

Cisco CCNA

Scrum Fundamentals Certified (SFC)

IBM Blockchain Fundamentals

DevOps Foundation

**Experiência Profissional**

**Agosto/2017 a Julho/2018**

**Resource IT | São Paulo - SP**

**Coordenador de Infraestrutura**

* Coordenador de infraestrutura e Service Desk (Telefonia), atuando no Grupo Ultra (São Paulo – SP).
* Gerenciamento de time composto por 14 analistas de service desk (N1 e N2).
* Gerenciamento do Projeto de implantação de novas linhas de catálogo de serviço (First Call Resolution) no serviço de telefonia do Grupo Ultra.
* Gerenciamento de serviço com ITIL e COBIT.
* Responsável pelo eficiente e efetivo atendimento, realizado pela equipe do Service Desk, aos chamados reportados pelos usuários da organização;
* Gerenciar a carga de trabalho e dimensionar a equipe de atendentes do Service Desk;
* Atuação na implantação de melhorias de processos de ITIL na Infraestrutura de TI tais como: Gestão de Incidentes, Problemas, Mudanças, Configuração, Release;
* Implementação e analise de indicadores de TI (KPI e KGI) que são apresentados mensalmente para o Conselho/Presidência Geral do Grupo Ultra através de Book de Métricas
* Projetar e implantar infraestrutura altamente disponível, implementando serviços como EC2, S3, Glacier, VPC, RDS, ELB, Auto Scaling, EBS e Route 53.
* Migração de aplicativos de cliente-server para o AWS.

**Fevereiro/2017 a Agosto/2017**

**Construtora Leal Moreira | Belém do Pará – PA**

**Gerente Sênior de Portfolio / Consultor de Implementação SAP Business One**

* Responsável pelo gerenciamento do projeto implantação do ERP SAP Business One e Add-nos específicos para o setor de engenharia civil (Construction One) na Construtora Leal Moreira.
* Responsável pelo contato direto com a consultoria parceira fornecedora dos Add-no Construction One.
* Gerenciamento dos processos de parametrização do sistema e implantação dos módulos de contabilidade; planejamento e controladoria; engenharia; contas a pagar; contas a receber; suprimentos; relacionamento com o cliente; marketing, arquitetura, diretoria e repasse.
* Definição dos processos de melhoria contínua e suporte aos usuários.
* Elaboração e controle do cronograma do projeto; gerenciamento dos riscos e gerenciamento de stakeholders.
* Participação no Comitê de TI junto à diretoria da empresa.
* Implementação do processo de Gerenciamento de Mudanças usando padrões ISO 20000 e melhores práticas IITIL v 3.0.
* Elaboração, mapeamento, revisão e aperfeiçoamento dos processos organizacionais da empresa a partir dos conceitos de PDCA (Plan, Do, Check, Act), utilizando UML e BPMN2.0, visando tornar a governança e a organização interna da empresa mais eficiente e eficaz.
* Liderei equipes para entrega de serviços financeiros para diferentes clientes nas áreas de Contas a Pagar, Contas a Receber, Fiscal Contábil, Cadastro e Service Desk. Responsável pelos processos de estruturação, treinamento, desenvolvimento e gestão de equipe. Liderei projetos de melhoria continua, aumento da produtividade, redução de custos, controle de KPIs, gestão de qualidade e segurança da informação.

**Abril/2015 a Dezembro/2016**

**Grupo Ser Educacional | Recife – PE**

**Gerente Sênior de Portfolio / PMO**

* Responsável pela implantação do Escritório de Projetos (PMO) para todas as Universidade do grupo (Uninassau, Unama, Joaquim nabuco, FIT e Ung), gerenciando o time de desenvolvimento de software e utilizando tecnologias como Java, Javascript, Outsystems, TOTVS, OpenText e desenvolvimento WEB.
* Implantação e gerenciamento de equipe especializada em ensino a distância, EAD, composta por 25 colaboradores, bem como o mapeamento dos processos EAD (BPM 2.0) para inclusão dos mesmos no portfólio do escritório de projetos.
* Gerenciamento do projeto de implantação do EAD em 39 Coligadas do Grupo Ser Educacional e em mais de 400 polos educacionais em todo o território brasileiro.
* Implantação de projetos corporativos de grande interesse estratégico, como o Oracla Hyperion (Consolidação e Planejamento Financeiros), e-dools (EAD), Blackboard Learn (LMS/EAD) e Blackboard Analytics (LMS/EAD) e Salesforce (captação de novos alunos).
* Implantação de projetos de Software de gestão de plataformas de desenvolvimento para Web e aplicações móveis, Data Warehouse e Big Data, utilizando as plataformas Outsystems, Apache Hadoop, IBM Infostream com Python e R, visando principalmente a evasão de alunos das universidades do Grupo.
* Gerenciamento de implantação dos processos de Ciclo de Vida de Incidentes seguindo o padrão ISO 20000 e as melhores práticas da ITIL.
* Participação efetiva no planejamento estratégico do grupo, com reporte direto à vice-presidência e ao conselho de administração da empresa e à Presidência do Grupo Ser Educacional.
* Definição de políticas, procedimentos e customização, negociação e garantia dos SLA (Service Level Agrément) acordados entre a área TI e seus usuários.
* Elaboração de KPIs relacionados ao desempenho das equipes e das solicitações atendidas, tempo de atendimento e recursos empregados nesta atividade.

**Principais Resultados:**

* Desenvolvimento e implantação da nova metodologia de gerenciamento de projetos, propiciando uma gestão mais eficaz dos projetos em curso, acarretando na diminuição de mais de 30% dos projetos entregues com atraso e cerca de 15% dos custos gerais nos projetos em andamento.
* Elaboração de novos processos e procedimentos para o time de desenvolvimento de software, implementando a metodologia SCRUM de gerenciamento ágil, tendo como resultado um aumento de eficiência na produção de novos sistemas e softwares da ordem de 15%.

**Julho/2015 a Dezembro/2016**

**Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU (Recife/PE)**

**Professor Coordenador do MBA em Gerenciamento de Projetos**

* Elaboração do novo conteúdo programático e seleção do novo corpo docente do curso de MBA em Gerenciamento de Projetos no Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU (Recife/PE)

**Agosto/2014 a Novembro/2014**

**iFactory Solutions / Porto Seguro Seguros | São Paulo – SP**

**Gerente de Projeto Sênior**

* Contratado para o projeto pontual de gerenciamento da segunda parte do Projeto do Novo Corretor Online para a Porto Seguro Seguros Gerais. Responsável pela equipe de desenvolvimento Java, atuando nas aplicações críticas da empresa, como o processador de transações gerador de cupons, URA e aplicações de integração com os sistemas como PeopleSoft CRM, PeopleSoft ERP e Kenan.
* Utilização das metodologias de ITIL, Cobit, PMBOK, RUP e metodologias ágeis de desenvolvimento de software (SCRUM). Coordenação do time de projetos e do time de desenvolvimento de sistemas nas linguagens Java (Eclipse) e HTML 5, acompanhando as Sprints.

**Principais Resultados:**

* Implementação do projeto com sucesso no prazo acordado com o cliente.

**Março/2013 a Janeiro/2014**

**Orange Business Service | Buenos Aires – Argentina**

**Gerente de Projetos Sênior**

* Atuação na Argentina e Chicago, gerenciando equipes multi plataformas (SAP, Oracle Developer e Web Java, ASP, PHP e Joomla) na América Latina, Caribe, América Central, Estados Unidos e Europa, sendo responsável pela implementação de todas as fases dos projetos de infraestrutura (Data Centers), englobando gerenciamento de projeto e implementação de desenvolvimento personalizado para produtos de tecnologia CISCO.

**Principais Resultados:**

* Responsável pela equipe de PMI na implantação de melhorias de processos e gestão de mudanças em Datacenters da empresa Philip Morris Internacional.
* Implementação de Datacenter e de Telefonia IP (Cisco) em clientes dos mais diversos segmentos.
* Mais de 40 projetos internacionais concluídos com sucesso, dentro do prazo.

**Julho/2010 a Dezembro/2012**

**IBM (Brasil e Argentina)**

**Gerente de Projetos Sênior**

* Responsável pelo gerenciando equipes multi plataformas (SAP, Oracle Developer e Web Java, ASP, PHP e Joomla) na América Latina, Caribe, América Central, Estados Unidos e Europa, atuando na implementação de todas as fases dos projetos de infraestrutura.
* Atuação no gerenciamento de Projetos e Portfólio de Transição e Transformação nas Áreas de TI (mainframe e ambiente distribuído) provenientes dos Centros Globais de Serviços (IBM e Clientes de Outsourcing).
* Atuação como Gerente de Projetos para implantação do ERP SAP nas empresas Westinghouse Nuclear Fuel, Columbia SC (otimização Blueprint SAP), AT & T, St Louis MO (Deployment Manager para o projeto SAP Supply Chain), Exército dos EUA, Moorestown NJ (implementação e uso continuado do SAP Solution Manager como o repositório principal para a documentação de processos); Casa Branca (The White House) e Departamento de Defesa (USA); UK Royal Air Force; UK Royal Navy; MI-5

**Principais Resultados:**

* Gestão de projetos de alcance global para implementação, transição e ampliação de datacenters e redes de dados.
* Implementação de soluções com middlewares como Tuxedo, Tibco entre outros, bem como de projetos de automações baseados em SOA utilizando produtos da família Websphere, IBM Maximo e IBM Tivoli.
* Implantações de datacenters e redes com conectividade global, segurança da informação, performance e integração de Data Centers de alta disponibilidade, inclusive projetos de Disaster Recovery.

**Outubro/2009 a Julho/2010**

**Medidata Informática | São Paulo – SP**

**Gerente de Projetos Sênior**

* Gerenciamento de projetos da modernização tecnológica da plataforma Speedy Telefonica SA, com a criação de novos centros de servidores DNS; substituição e atualização de servidores Sun Microsystems e troca de switches e roteadores Cisco, em parceria com a IBM Brasil.
* Gerenciamento do projeto de implantação de backup (Netbackup em servidores SUN Microsystems) dos ambientes SAP, Peoplesoft, Folha de Pagamento e BMP para a Telefônica S.A. e Folha de São Paulo.
* Gerenciamento de Projetos, incluindo planejamento técnico-operacional, orçamentário, negociações e homologações para infraestrutura de TI;

**Janeiro/2008 a Março/2009**

**Banco Cruzeiro do Sul | São Paulo – SP**

**Gerente Sênior de Projetos de Segurança de TI**

* Responsável pela estruturação da área de Controle de Acessos Lógicos (foco em pessoas e processos), estabelecendo o escritório de projetos de Segurança (Security Project Manager Office). Gerenciamento do Controle de Acessos Lógicos, representando o banco na Subcomissão de Fraudes Eletrônicas da Febraban.
* Implantação e gerenciamento de equipe formada por aproximadamente 30 profissionais que atuam nas áreas de Service Desk N1 e N2, Suporte Trader, Segurança da Informação, Telecom (voz e dados), Suporte a Sistemas e Analistas de Processos;
* Atuação na implantação de melhorias de processos de ITIL na Infraestrutura de TI tais como: Gestão de Incidentes, Problemas, Mudanças, Configuração, Release.
* Implementação e analise de indicadores de TI (KPI e KGI) apresentados mensalmente para o Conselho/Presidência Geral do Banco, através de Book de Métricas;
* Gerenciamento das métricas de SLA (Acordo de Nível de Serviço), FCF (First Call Fix) e Qualidade no Atendimento à URA;

**Principais Resultados:**

* Criação da área de Prevenção a Fraudes Eletrônicas, gerenciando a Prevenção a Fraudes em Cartões de Débito e implantando o sistema baseado em Redes Neurais (Falcon) e ferramentas SIEM (SSIM Symantec).
* Responsável pela criação e coordenação do CSIRT-BNC - Computer Security Incident Response Team WEB (IDS/IPS) e Análise Forense Computacional.
* Homologação e implantação do produto cartão de crédito como forma de pagamento para os produtos de empréstimo consignado do banco.
* Implantação da metodologia PCI-DSS para o novo iinternet Banking do banco.
* Ponto focal de auditorias do Banco Central do Brasil.
* Gerenciamento do processo de Homologação e implantação do sistema ECS, produto cartão de crédito.
* Implementação do Sistema Swift para envio e recebimento de dinheiro em nível internacional.

**Junho/2005 a Dezembro/2007**

**Microsoft Brasil | São Paulo – SP**

**Gerente de Projetos Sênior**

* Atuação como consultor na área de Academic/EPG, fornecendo suporte técnico para gerente de contas. Responsável pelas análises de risco para projetos de infra-estrutura de TI, gerenciando projetos de consolidação de data-centers, segurança da informação e infra-estrutura para clientes de variados segmentos, segundo as mais recentes metodologias como Sarbannes-Oxley (SOX).
* Utilização de Framework COBIT, BS 7799, ISO 21000, ITIL, Microsoft Solution Framework (MSF) e Microsoft Operations Framework (MOF).
* Gerenciamento e suporte as áreas internas, acompanhamento de projetos e implantação de novos produtos do Banco Itaú.

**Conhecimentos Técnicos**

**Softwares:** Windows 7 / 8 e 10, Microsoft Office Suite, Project 2013/2016, Oracle Primavera P6, IBM Lotus Notes, IBM Maximo, IBM Rational, IBM Tivoli, Sharepoint, System Center, Project Server, Power Shell, IBM Websphere, Oracle Hyperion, Outsystems, OpenText, Vignette, TOTVS RM, TOTVS TBC.

**Sistemas Operacionais:** MS Windows Server 2003, Microsoft Windows Server 2008 / 2013, Linux RedHat, Linux Debian, Mac OS X, IBM AIX, IBM OS/2, VMWare vSphere 6.0, Microsoft Virtual Server, Oracle Solaris, Unix.

**Linguagens de Programação:** C#, C++, Python, R.

**Aplicação de frameworks** ITIL, COBIT, MOF, MSF e BPM em Tecnologia da Informação;

**Telecom:** Avaya Aura Communication Manager, Avaya Aura Plataform, Avaya Communication Server 1000, Cisco Unified Communications System, Cisco Enterprise Gateway (2600 series, 3600 series, AS5300 router), PSTN Trunks Integrated with or Separate from Cisco Unified CME.

**Networking Protocols:** TCP/IP, OSPF, MPLS, IPX/SPX, FTP e TFTP.

**Datacenter:** Cacti RDTool, Veeam Backup and Replication v5, VMWare Infrastructure, IBM Enterprise storage including EMC, Cisco Catalyst 6800 Series Switches, Cisco Catalyst 3850 Fiber Switch, Cisco Nexus 4001, cabeamento estruturado e CFTV.

**Governança de TI:** ITIL V3, COBIT 4.0, PCI-DSS, SOX, Normas ISO/IEC 27001 e 27002.

**Segurança da Informação:** Sistemas de IPS, Firewall Checkpoint, Microsoft ISA Server, Firewall Juniper, CISCO ASA/PIX, Sistemas Unified Threat Management (UTM), controle de acesso físico/biométrico.

**CRM:** Salesforce, Siebel, SAP, Microsoft Dynamics CRM.

**BI:** IBM Cognos, Microsoft Power BI, SAP Business Objects.

**Gerenciamento de Projetos:** PMI, PMBOK, SCRUM, Prince 2.

**Principais Cursos de Aprimoramento**

Gestão de projetos PMP certificação (55 horas) - PMI 5th edição PMI-SP - Project Value (2014)

COBIT FOUNDATION 4.1, - Cursos para certificações, Ti exames (julho/2012)

ITIL® V3 Foundation, TI EXAMES - Cursos para certificações ITIL, TI EXAMES (novembro/2010)

COBIT Foundation - Curso YFF Centro de Educação (16 horas) (2007)

SAP 2001 e 2002 - FI módulo SAP educação Brasil (88 horas) (2007)

Workshop sobre ITIL - Prestação de serviços e Big 5 de consultoria (16 horas) (2006)

 Planejamento de oficina e organização com base no COBIT Big 5 de consultoria (16 horas) (2006)

**Premiações Recebidas**

3º. Lugar (equipe “Me poupe”) no **Startup Weekend Fintech (Dez/2014)** - O Startup Weekend Fintech é um evento de 54 horas para desenvolvedores, designers, profissionais do setor financeiro e empreendedores para desenvolver suas ideias em startups FinTech.